

11

Contabilità del personale  
Principali software di contabilità e di contabilità integrata (SAP e COSMO)

### MARKETING E IMPRENDITORIALITÀ

Tecniche di vendita in Internet  
Principi di marketing per l'addetto alle vendite  
Marketing e promozione turistica  
Valorizzazione delle produzioni tipiche locali  
Marketing per le Agenzie Formative  
Telemarketing & Teleselling  
Principi di marketing per l'addetto alle vendite  
Pianificazione di marketing e delle vendite  
Come redigere un piano di marketing  
Internet e Marketing  
E-mail marketing  
E-Business e PMI

### PROJECT MANAGEMENT

Project Management  
Norma UNI EN ISO 9001:2000  
Modalità di finanziamento della Formazione Professionale  
Project e Process Management  
Management Strategico  
Change management nelle PA

### SICUREZZA DELLA RETE AZIENDALE

Introduzione ai sistemi di sicurezza informatica  
Sicurezza della rete aziendale  
Sicurezza di protocolli digitali, firewall e VPN  
Normativa sulla sicurezza per videoterminalisti

12

### NORME SULLA SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO

SGS: valutazione dei rischi  
Igiene e sicurezza  
Diritto alla sicurezza sul lavoro  
Competenze di base per il comparto - Grafica  
Competenze di base per il comparto - Impiantistica  
Lavorare in sicurezza nelle aziende agricole  
Disposizioni sulla sicurezza negli stadi  
Sicurezza nei lavori in quota  
Sicurezza nell'autofficina  
Sicurezza negli impianti di distribuzione gas  
Sicurezza nell'officina meccanica  
Sicurezza in cantiere  
Analisi dei rischi e prevenzione nel settore lavorazione del legno  
Sicurezza sui luoghi di lavoro e la prevenzione incendi  
OHSAS 18001 Sistemi di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro  
Normativa sulla sicurezza per cucine, ristoranti ed alberghi  
Regolamento europeo REACH sulle sostanze chimiche

### CERTIFICAZIONE PER LINGUE STRANIERE, ECDL ed HACCP

Per chi vuole prepararsi a sostenere gli esami di certificazione delle proprie competenze informatiche di base, avanzate o specifiche per i vari settori professionali. Oppure per certificare la conoscenza delle lingue straniere a qualsiasi livello, o per chi vuole conseguire il patentino per la somministrazione di cibi e bevande, o conseguire certificazioni europee sulla qualità in ambito aziendale. I Poli Trio suggeriscono percorsi formativi per l'informatica e

13

per l'apprendimento delle lingue in preparazione al conseguimento delle certificazioni CEFR, HACCP ed ECDL.

### PREPARAZIONE AL CONSEGUIMENTO CERTIFICAZIONI EUROPEE DI LINGUE STRANIERE

Certificazioni di competenza nelle lingue straniere:  
Inglese - CEFR  
Spagnolo - CEFR  
Tedesco - CEFR  
Francese - CEFR

### PREPARAZIONE AL CONSEGUIMENTO CERTIFICAZIONI EUROPEE DI INFORMATICA

ECDL CORE  
ECDL ADVANCED  
ECDL E-CITIZEN  
ECDL HEALTH  
EQDL (Certificazione della qualità)  
ECDL Core Open Source (Linux)  
ECDL per audiolesi  
ECDL base per non vedenti  
ECDL avanzato per disabili motori e ipovedenti

### PREPARAZIONE AL CONSEGUIMENTO CERTIFICAZIONI EUROPEE SULLA QUALITÀ

Sistemi di certificazione della qualità  
Gestione della qualità in una organizzazione  
Aggiornamento alla norma UNI EN ISO 9001:2008  
Percorso verso l'eccellenza: il caso EFQM  
Orientamento alla qualità in azienda  
Impresa per la qualità

14

Quality Function Deployment: dalla qualità attesa all'innovazione dei servizi  
La gestione della qualità in una organizzazione  
EQDL (European Quality Driving Licence)

### PREPARAZIONE AL CONSEGUIMENTO CERTIFICAZIONI HACCP

Sistema HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point)  
Comportamenti e procedure atti a garantire il rispetto della normativa HACCP  
Autocontrollo e sistema HACCP nella produzione e vendita degli alimenti  
Normativa igienico-sanitaria  
Igiene degli alimenti (10 moduli)

15

## FORMAZIONE

### ORIENTAMENTO

Per chi vuole acquisire gli elementi di base delle principali materie scientifiche, approfondirne lo studio, o vuole intraprendere un percorso di studi in ambito universitario. **Esempio:** chi si appresta a concludere il ciclo di studi delle scuole superiori e ad intraprendere un percorso formativo ulteriore, chi vuole prepararsi a sostenere gli esami di ingresso nelle principali facoltà universitarie.

### CHIMICA, MATEMATICA E FISICA PER LE SCUOLE SUPERIORI

Corso di orientamento di Matematica  
Corso di orientamento di Fisica  
Introduzione alla Matematica:  
Introduzione alla Chimica  
Matematica per il lavoro

### PERCORSI FORMATIVI DOPO LA SCUOLA SUPERIORE

Percorsi formativi dopo la scuola superiore  
Fase dell'orientamento informativo, offerta didattica universitaria, altri canali della formazione post diploma  
Valutazione delle competenze

### ORIENTAMENTO ALL'UNIVERSITÀ

Orientamento alla Facoltà di lingue e letterature straniere  
Orientamento alla Facoltà di lettere  
Orientamento alla Facoltà di informatica  
Orientamento alla Facoltà di Filosofia  
Preparazione al test di ingresso del corso di laurea in Medicina e Chirurgia, Odontoiatria e Professioni sanitarie.

16

Linguaggi specialistici e la terminologia delle Scienze della Formazione

### FARE FORMAZIONE

Per formatori o agenzie formative che vogliono acquisire gli elementi di base relativi alla creazione di sistemi formativi, approfondire le opportunità della Formazione a Distanza e dell'e.learning, oppure accreditarsi per ottenere certificazioni ISO sulla formazione professionale.

Dall'analisi della domanda alla progettazione della formazione  
Orientamento alla formazione e al lavoro per stranieri  
Servizi sulla teleformazione per soggetti disabili  
Standard e piattaforme nella formazione online  
Life Long Learning  
Figura Professionale: responsabile SGQ  
Qualità nella Formazione Professionale - L'applicazione della norma ISO 9000  
Sviluppo di un prodotto e-learning

### AVVIAMENTO ALLA PROFESSIONE

Per chi vuole conoscere come acquisire competenze teoriche di base di come muoversi all'interno del mercato del lavoro, come presentare il proprio curriculum, o prepararsi per sostenere selezioni e concorsi, o lavorare come assistenza anziani o in ambito sanitario-ospedaliero. **Esempio:** chi è in cerca di prima occupazione, chi è in mobilità e vuole sviluppare nuove competenze.

17

### ORIENTAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

Trovare un lavoro  
Cambiare lavoro e promuoversi  
Colloquio di lavoro  
E-Citizen modulo 3 - Formazione e lavoro  
Preparazione dei concorsi pubblici

### PERCORSI PROFESSIONALIZZANTI (APPRENDISTATO)

Tecniche avanzate per l'editoria digitale  
Pre stampa e Stampa  
Elettronica applicata agli autoveicoli  
Edilizia  
Falegnameria  
Elettronica  
Elettricità  
Estetica e cura della persona  
Meccanico  
Carrozziere  
Tessile  
Pelletteria  
Magazzino  
Vendite  
Gioiellieri orafi  
Gestire l'ufficio stampa

### SISTEMA REGIONALE DELLE COMPETENZE

Addeito alle operazioni ed alle procedure amministrative  
Tecnico della progettazione ed elaborazione di sistemi di risparmio energetico  
Tecnico delle attività di rilevazione di fabbisogni formativi e di studio preliminare alla progettazione formativa

18

Addeito alle attività di assistenza e consulenza turistica al banco e/o al telefono  
Tecnico del disegno di prodotti industriali attraverso l'utilizzo di tecnologie informatiche  
Tecnico per la gestione delle relazioni tra docenti e studenti all'interno di contesti formativi in presenza e/o a distanza e di stage

### MEDICINA, SALUTE E ASSISTENZA ANZIANI

Operatore di assistenza domiciliare per anziani  
Progetto Alzheimer  
Inglese per il settore sanitario  
E-Citizen modulo 4 - Informazione e salute  
Anatomia e fisiologia del corpo umano  
Fondamenti di medicina e farmacologia in ambito odontoiatrico  
Introduzione alla Biologia  
Odontoiatria  
Preparazione al test di ingresso del corso di laurea in Medicina e Chirurgia, Odontoiatria e Professioni sanitarie  
Clown terapia  
ECDL - HEALTH (quattro moduli)



# trio

## IMPARARE A CAMBIARE

Le competenze per stare al passo coi tempi

...in un mondo in rapida evoluzione tutti hanno bisogno di adeguarsi alle innovazioni della società e del mondo del lavoro...



FSE. Investiamo nel vostro futuro. Cresce l'Europa. Cresce la Toscana



# trio

## IMPARARE A CAMBIARE

Le competenze per stare al passo coi tempi

...in un mondo in rapida evoluzione tutti hanno bisogno di adeguarsi alle innovazioni della società e del mondo del lavoro...



FSE. Investiamo nel vostro futuro. Cresce l'Europa. Cresce la Toscana



# 1 IMPARARE A CAMBIARE

Le competenze per stare al passo coi tempi

In un mondo in rapida evoluzione tutti hanno bisogno di adeguarsi alle innovazioni della società e del mondo del lavoro. Per affacciarsi alla vita professionale, per intraprendere un nuovo percorso di vita e di lavoro, per integrarsi in un paese diverso da quello di origine. Ogni persona in una fase della vita o della carriera può avere necessità di adeguarsi ad una situazione sconosciuta, richiedendo maggiori competenze per affrontarla.

# 2 COS'E' T.R.I.O.

Un sistema gratuito di formazione on line

**T.R.I.O. (Tecnologia Ricerca Innovazione Orientamento)** è un sistema di apprendimento a distanza che permette di aggiornarsi e acquisire competenze attraverso internet, in base ad esigenze strettamente individuali. Basta accedere alla piattaforma regionale [www.progettotrio.it](http://www.progettotrio.it) per avere a disposizione un catalogo con oltre 1700 prodotti didattici divisi in aree tematiche, dall'informatica alle lingue, dalla sicurezza alle competenze dell'artigianato e dell'industria alle novità per la gestione aziendale. I corsi sono gratuiti e interattivi, accattivanti e facili da utilizzare. Il catalogo è concepito secondo il sistema regionale delle competenze, che possono essere riconosciute e certificate.



# 3 I POLI T.R.I.O.

## Punti di accesso sul territorio

Per favorire la fruizione dei corsi sul territorio provinciale è a disposizione un sistema locale di 5 Poli di teleformazione, ciascuno dei quali comprende un'aula attrezzata dove un tutor aiuta le persone a scegliere i percorsi più adatti ai propri bisogni formativi. Lo scopo è fornire competenze adeguate a chi ha bisogno di aggiornarsi o qualificarsi e migliorare la propria posizione professionale. I Poli per esempio suggeriscono percorsi per l'informatica e per l'apprendimento delle lingue in preparazione al conseguimento delle certificazioni CEFR, HACCP ed ECDL. I Poli fanno parte del Servizio lavoro e formazione della Provincia di Livorno e vengono gestiti da Provincia di Livorno Sviluppo.

## Strutture

Ogni Polo dispone di un'aula dotata in media di 10 postazioni di lavoro (da 8 a 15) con PC multimediali connessi a internet per seguire i corsi on line. Il Polo Della Gherardesca è dotato inoltre di 2 postazioni per disabili audiolesi e ipovedenti (con comando vocale, tastiera braille, puntatore ottico ed eye-q) con possibilità di presenza dell'interprete mimico-gestuale, per supportare i corsi della piattaforma dedicati a utenze svantaggiate. I soggetti (enti, organizzazioni, agenzie, ecc) che effettuano la formazione a titolo gratuito possono utilizzare gratuitamente l'aula e la videoconferenza secondo le disponibilità, scaricando e compilando i moduli dal sito <http://trio.plis.it> e inoltrando la richiesta al Polo prescelto.

# 4 SEDI E ORARI

## POLO TRIO DI LIVORNO presso Complesso Della Gherardesca

Via Galileo Galilei, 40 - 57122 Livorno  
e-mail: [polo.livorno1@provincia.livorno.it](mailto:polo.livorno1@provincia.livorno.it)

### Orario di apertura:

Lunedì ore 9:00 - 14:00 e 15:00 - 18:00  
Martedì, Mercoledì, Giovedì ore 9:00 - 14:00 e 14:30 - 17:30  
Venerdì ore 9:00 - 14:00

## POLO TRIO DI LIVORNO presso ITI Galilei

Via Galileo Galilei, 66-68 - 57122 Livorno  
e-mail: [polo.livorno2@provincia.livorno.it](mailto:polo.livorno2@provincia.livorno.it)

### Orario di apertura:

Lunedì ore 15:00 - 19:00  
Martedì ore 9:00 - 13:00  
Mercoledì ore 9:00 - 13:00 e 15:00 - 19:00  
Venerdì ore 9:00 - 12:00 e 15:00 - 19:00

## POLO TRIO DI CECINA presso Polo Tecnologico La Magona

Via Magona - 57023 Cecina (Li)  
e-mail: [polo.cecina@provincia.livorno.it](mailto:polo.cecina@provincia.livorno.it)

### Orario di apertura:

Lunedì, Mercoledì, Venerdì ore 9:00 - 13:00  
Martedì, Giovedì ore 15:00 - 19:00

# 6 I PERCORSI

Lingue, informatica, gestione aziendale, orientamento scolastico e professionale sono alcuni tra i corsi e le aree di maggiore interesse per gli utenti dei Poli della Provincia di Livorno. I percorsi indicati sono alcuni di quelli proposti dai tutor ai diversi target di utenti.

## 7 CORSI DI LINGUA

**Per chi** vuole apprendere nuove parole e le frasi di un discorso elementare in una lingua sconosciuta, partendo dal grado zero, oppure approfondire le terminologie tecniche specifiche dei vari ambiti professionali.

**Esempio:** chi arriva o vuole recarsi in un paese straniero, chi necessita di approfondire la comprensione di una lingua per il lavoro, lo studio o la vita quotidiana.

### LINGUE STRANIERE BASE

Inglese (12 moduli)  
Francese (12 moduli)  
Tedesco (12 moduli)

### LINGUA INGLESE PROFESSIONALE

Inglese commerciale per l'addetto alla contabilità  
Inglese per la Pubblica Amministrazione  
Inglese per l'area turistica  
Inglese per il commercio  
Inglese per il settore sanitario  
Inglese per il settore siderurgico  
Inglese tecnico in ambito amministrativo  
Inglese tecnico in ambito informatico  
Inglese tecnico di base per programmatori  
Inglese per l'office automation

### ACCOGLIENZA STRANIERI

Italiano per stranieri (24 moduli in lingua italiana)  
Documenti delle persone immigrate  
Trovare un lavoro: breviario  
Colloquio di lavoro  
Sicurezza sul lavoro  
Apprendistato: ristorazione, edilizia, meccanica, carrozzeria, tessile, pelletteria.

## 8 INFORMATICA DI BASE

**Per chi** vuole acquisire gli elementi di base per usare i programmi da ufficio più comuni (word, excel, power point ecc.), l'utilizzo di software e sistemi operativi Open sources, l'utilizzo di internet e dei motori di ricerca e l'uso della posta elettronica; o per chi si sta preparando per ottenere delle certificazioni europee sulle proprie conoscenze informatiche.

**Esempio:** chi si avvicina al computer da principiante o da autodidatta, chi vuole imparare o approfondire la comunicazione tramite la posta elettronica e i social network.

### ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA

ECDL e-Citizen  
ECDL - Base  
ECDL - Avanzato  
Windows XP  
Ms. Office (Word, Excel, Power Point, ecc)  
Internet Explorer  
Outlook Express  
Come comunicare e lavorare con la posta elettronica

### LINUX E SOFTWARE OPEN SOURCE

Openoffice (Writer, Calculator, ecc)  
Mozilla Firefox  
Mozilla Thunderbird  
Linux per tutti  
Amministratore Linux  
Ubuntu Linux - Un sistema Open Sources per il desktop  
Server in ambienti Open Sources  
Software Open Sources di contabilità (Cosmo)  
KDE Desktop (Linux)  
Gnome Desktop (Linux)

## 9 INFORMATICA PROFESSIONALE

**Per chi** vuole acquisire gli elementi di base per la progettazione di siti internet, programmazione in visual basic e java, o vuole studiare come ottenere certificazioni di qualità, accessibilità ed usabilità in ambito telematico.  
**Esempio:** chi si avvicina alla progettazione di risorse web da principiante o da autodidatta, chi vuole sviluppare le proprie competenze realizzando siti certificati, chi vuole conoscere o approfondire lo studio dell'editing per la grafica digitale.

### PROGRAMMAZIONE INFORMATICA

Programmazione Visual Basic  
Programmazione Java  
Tecniche di accesso ai dati in java  
Programmazione di sistemi embedded  
Project management e sviluppo software Open Source

### PROGETTAZIONE SITI WEB

Internet e comunicazione pubblica  
Impostare un progetto per un sito web di qualità  
Redigere i contenuti per un sito web di qualità  
Usabilità e Qualità dei siti web  
Accessibilità e Usabilità. Linguaggi di markup, dalla teoria alla realtà  
Macromedia Dreamweaver MX  
Progettazione di basi di dati  
Linguaggio SQL  
Scrivere per il web  
Linguaggio PHP

### PROGETTAZIONE GRAFICA

Fotografia Digitale  
Elaborazione digitale delle immagini  
Adobe Photoshop

## 5 POLO TRIO DI PIOMBINO presso Centro Giovani

Viale della Resistenza, 4 - 57025 Piombino (Li)  
e-mail: [polo.piombino@provincia.livorno.it](mailto:polo.piombino@provincia.livorno.it)

### Orario di apertura:

Lunedì ore 14:00 - 18:00  
Martedì, Venerdì ore 9:00 - 13:00  
Mercoledì, Giovedì ore 14:00 - 19:00

## POLO TRIO DI PORTOFERRAIO presso Centro per l'Impiego

Via Victor Hugo, 1 - 57037 Portoferraio (Li)  
e-mail: [polo.portoferraio@provincia.livorno.it](mailto:polo.portoferraio@provincia.livorno.it)

### Orario di apertura:

Lunedì, Mercoledì ore 9:30 - 13:30  
Martedì e Giovedì ore 9:30 - 13:30 e 15:00 - 18:00  
Venerdì ore 9:30 - 12:30

## Informazioni

Per avere informazioni in tempo reale su orari e opportunità formative Provincia di Livorno Sviluppo mette a disposizione il numero verde gratuito



attivo da lunedì a venerdì dalle ore 9:00 alle ore 14:00  
oppure le pagine web dedicate sul sito <http://plis.trio.it>

CAD - Inventor 8  
CAD - CAM 3D  
Autocad - Rhinoceros 2D e 3D  
Macromedia Flash MX  
Tecniche di redazione per l'editoria digitale

## 10 GESTIONE AZIENDALE

**Per chi** vuole sapere come muoversi nel mondo delle imprese, della gestione manageriale e del marketing aziendale, per chi vuole imparare o approfondire gli aspetti di contabilità e gestione del magazzino, oppure per chi vuole sviluppare lo studio dei sistemi informatici di sicurezza aziendale o acquisire le competenze riguardanti le normative vigenti sulla sicurezza nei luoghi di lavoro.

### FARE IMPRESA

Imprenditore, azienda e impresa  
Creazione di Impresa Cooperativa  
Pianificazione e controllo di gestione: il business plan  
Formula imprenditoriale: lo strumento del business plan  
Merito creditizio e gestione dei rapporti banca-impresa  
Manager del terzo settore  
Impresa per la qualità

### CONTABILITÀ E GESTIONE AZIENDALE

Gestione magazzino e rifornimento merci  
Sistemi informatici per la gestione del magazzino  
Sistemi informatici per la gestione della contabilità  
Metodo della partita doppia  
Bilancio  
Software applicativi per l'amministrazione delle PMI  
Elementi di budgeting e controllo economico  
Trattamento dei documenti amministrativo-contabili  
Contabilità fiscale